

Konfliktmanagement

Inhalte

Konflikte verstehen

- Wie Konflikte entstehen
- Grundprinzipien der Deeskalation
- Konfliktverläufe
- Kampf und Flucht in Konfliktsituationen
- Eigene Interessen adäquat vertreten

Das eigene Verhalten in Konfliktsituationen

- Die eigene Wirkung wahrnehmen
- Umgang mit Wut und Ärger
- Kritik annehmen und verarbeiten
- Durchsetzungsvermögen trainieren
- Übung von Konfliktsituationen in Rollenspielen

Kritik als Sonderfall

- Kritik konstruktiv anbringen
- Kritik nicht zum Konflikt werden lassen

Ergebnis

Verständnis, wie Konflikte entstehen und wie sie vermieden werden

Das eigene Verhalten in Konfliktsituationen wahrnehmen und deeskalierend anpassen

Souveräner Umgang in Konfliktsituationen

Teilnehmer

Führungskräfte und Mitarbeiter

Kosten

650 € zzgl. MwSt.

Dauer

1 Tag – 9.00-17.00 Uhr

Ort

Für Termine in Augsburg: Theaterstraße 8 – 86152 Augsburg
Für Termine in Berlin: Friedrichstraße 191 – 10117 Berlin

Datum

Den nächsten Termin für dieses Seminar finden Sie auf
www.maasberatung.de

Kontakt

Für Anfragen und weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte per
Telefon unter +49 (0)821 4557630 oder über seminare@maasberatung.de