

Mediation

Inhalte

Erfolgreiches Vermitteln in Konfliktsituationen

- Konfliktentwicklung verstehen
- Deeskalieren
- Die Rolle und die Regeln des Mediators
- Vorbereitung auf Mediationen
- Auf die Konfliktparteien zugehen
- Üben der Inhalte in Rollenspielen

Ergebnis

In Konfliktsituationen als unabhängiger Mediator vermitteln können
Souveränes Durchführen von Mediationen im eigenen Unternehmen
Streitigkeiten frühzeitig erkennen und erste Schritte einleiten können

Teilnehmer

Mitarbeiter und Führungskräfte

Kosten

650 € zzgl. MwSt.

Dauer

1 Tag – 9.00-17.00 Uhr

Ort

Für Termine in Augsburg: Theaterstraße 8 – 86152 Augsburg
Für Termine in Berlin: Friedrichstraße 191 – 10117 Berlin

Datum

Den nächsten Termin für dieses Seminar finden Sie auf
www.maasberatung.de

Kontakt

Für Anfragen und weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte per
Telefon unter +49 (0)821 4557630 oder über seminare@maasberatung.de