

Rhetorik am Telefon

Inhalte

Menschen am Telefon überzeugen

- Besonderheiten der Kommunikation am Telefon
- Vorbereitung auf unterschiedliche Telefonate
- Die Bedürfnisse am anderen Ende der Leitung herausfinden und darauf eingehen
- Unangenehme Gespräche am Telefon meistern
- Der richtige Stimmeinsatz, das Sprechtempo und die Aussprache
- Freundlichkeit am Telefon trainieren

Viele Übungen mit individuellem Feedback

Ergebnis

Effektive Vorbereitung für diverse Situationen, in denen Sie Menschen am Telefon überzeugen müssen

Wissen darüber, wie Sie Ihre Sprache am Telefon am besten einsetzen

Fähigkeit am Telefon zu überzeugen

Teilnehmer	Mitarbeiter
Kosten	650 € zzgl. MwSt.
Dauer	1 Tag – 9.00-17.00 Uhr
Ort	Für Termine in Augsburg: Theaterstraße 8 – 86152 Augsburg Für Termine in Berlin: Friedrichstraße 191 – 10117 Berlin
Datum	Den nächsten Termin für dieses Seminar finden Sie auf www.maasberatung.de

Kontakt

Für Anfragen und weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte per Telefon unter +49 (0)821 4557630 oder über seminare@maasberatung.de